

شروط الاستخدام لمنصة QualyTaste

تاريخ آخر تحديث 5 يوليو 2025

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل استخدام منصة QualyTaste ("المنصة"). يشكل استخدامك للمنصة موافقتك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

تعريفات

- **الفريق الأول: (QualyTaste)** المزود والمالك لمنصة QualyTaste والخدمات المرتبطة بها.
- **الفريق الثاني (المستخدم):** الجهة أو الفرد الذي يستخدم منصة QualyTaste.
- **المنصة:** نظام QualyTaste الرقمي الذي يوفر خدمات إدارة جودة الوصفات وتدقيق المعايير.

التزامات منصة QualyTaste (الفريق الأول)

يلتزم الفريق الأول بما يلي:

- **توفير الحساب والواجهة:** إنشاء حساب خاص وتوفير واجهة المستخدم وتطوير الوظائف المطلوبة للفريق الثاني وفقاً لملحق المواصفات في العرض الفني والجدول الزمني المحدد، وإدارة حساب الفريق الثاني على المنصة.
- **نظام تحميل الوصفات وضبط الجودة:** توفير نظام موحد ومباشر عبر المنصة لغايات ضبط الجودة والتكلفة من قبل مستخدم المنصة.
- **الدعم الفني والبرمجيات:** توفير نظام الدعم الفني والبرمجيات الخاصة بالمنصة لضمان تشغيلها بدون أعطال.
- **وصف الخدمات:** توفير وصف كامل للخدمات المقدمة للفريق الثاني على المنصة.
- **خدمة الاتصال المباشر للدعم الفني:** توفير رقم هاتف ويريد إلكتروني للشكاوى والتبليغ عن أي خلل فني أو تقني أو أي مشكلة قد تواجه مستخدم المنصة، على أن تكون بمثابة دعم فني دائم على مدار 24 ساعة في 7 أيام.
- **سياسات سرية المعلومات:** وضع سياسات سرية المعلومات لمستخدمي المنصة وضمان سرية هذه المعلومات عبر المنصة (تفاصيل إضافية في سياسة الخصوصية).
- **عقد تجريبي مجاني:** تقديم عقد تجريبي مجاني للفريق الثاني لمدة 30 يوماً من تاريخ توقيع الاتفاقية.
- **الصيانة والتحديثات:** توفير الصيانة والتحديثات اللازمة للمنصة.
- **عدم المسؤولية عن إعداد الوصفات وفحوصات الجودة:** لا يكون الفريق الأول مسؤولاً عن القيام بأعمال إعداد الوصفات والفحوصات.
- **الموافقة على نشر الوصفات:** لا يجوز نشر أي وصفة طعام تخص الفريق الثاني إلا بعد الحصول على موافقته وتأكيد واعتمادها من الفريق الثاني.
- **عدم المسؤولية عن خلل تقني خارجي:** لا يكون الفريق الأول مسؤولاً عن أي خلل تقني أو فني لأسباب خارجة عن نطاق المنصة (مثل خلل في الإنترنت من المصدر، أو خلل في الشبكة الخلوية من المصدر).

التزامات المستخدم (الفريق الثاني)

يلتزم الفريق الثاني بما يلي:

- **الحفاظ على سرية معلومات الفريق الأول:** الحفاظ على سرية المعلومات وأي معلومات تخص الفريق الأول والتي قد يطلع عليها بحكم هذه الاتفاقية تحت طائلة المسؤولية القانونية. ولا يحق له السماح لأي طرف كان باستخدام و/أو الاطلاع على هذه المعلومات خلال مدة سريان هذه الاتفاقية و/أو بعدها.
- **عدم الاعتراض على التعاقد مع جهات أخرى:** لا يحق للفريق الثاني الاعتراض على قيام الفريق الأول بالتعاقد مع أي جهة أخرى لتقديم خدمات تشابه أو بنفس موضوع هذه الاتفاقية.
- **الإبلاغ عن الأعطال:** يلتزم الفريق الثاني بإبلاغ الفريق الأول عن أي خلل فني أو تقني قد يحدث بشكل مباشر دون تأخير.
- **عدم الظهور كمالك للمنصة:** لا يحق للفريق الثاني نشر و/أو الظهور بمظهر المالك للمنصة.

الملكية الفكرية

- يقر الفريق الثاني بأن هذه الاتفاقية لا تمنحه أي حقوق ملكية فكرية.
- إن ملكية الاسم التجاري والعلامة التجارية والتصاميم والبرامج والسوفت وير والأنظمة للمنصة هي حق وملك للفريق الأول منفرداً.
- في حال انتقال ملكية المنصة إلى أي طرف آخر، تبقى هذه الاتفاقية نافذة ويلتزم الفريق الثاني بتسديد البذل المالي للمالك الجديد للمنصة.
- البرامج والأنظمة والحساب الذي يقوم الفريق الأول بإعداده وتنفيذه وإدارته لصالح الفريق الثاني بموجب هذه الاتفاقية هو ملك للفريق الأول وحده.

أحكام وشروط عامة

- **عدم تحويل الحقوق:** لا يحق للفريق الثاني بأي حال من الأحوال تحويل حقوقه الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلا في حال موافقة الفريق الأول الخطية.
- **القوة القاهرة:** في حال أخل الفريق الأول بالتزاماته لأسباب ناتجة عن القوة القاهرة أو الحروب أو الكوارث الطبيعية أو الأوبئة أو أي سبب خارج عن إرادته، فلا يكون مسؤولاً بموجب هذه الاتفاقية.
- **وسائل التبليغ:** لغايات التبليغ والمراسلات والإشعارات، يحق للفريقين استخدام أي وسيلة من وسائل الخطاب أو المراسلات أو البريد الإلكتروني ويكون التبليغ أصولياً.
- **التغييرات على العقد:** أي تغيير أو تعديل على هذا العقد يجب أن يكون خطياً وموقعاً من الفريقين ويصدر بشكل ملحق لهذه الاتفاقية.
- **المرجعية:** تكون السياسات التي يضعها الفريق الأول هي المرجع في أي بند لم يذكر في هذه الاتفاقية.